

INFORMAZIONI RESE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

In relazione al prodotto assicurativo prescelto, la **Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop.**, intermediario assicurativo iscritto alla sezione D (Banche) del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI), indica conformemente alla disciplina vigente, le seguenti informazioni redatte secondo istruzioni formulate dall'Organo di Vigilanza in materia assicurativa (IVASS).

PARTE I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente

Denominazione dell'Intermediario Banca	Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop.
Sede Legale e Operativa dell'Intermediario Banca	Via S. Biffi n. 8 – 20844 TRIUGGIO (MB)
Numero di Iscrizione alla sezione D del RUI	D000061238
Data di iscrizione al RUI	26 febbraio 2007
Recapito Telefonico - Fax della banca	0362.9233.1 - 0362.9233.352
Indirizzo e-mail Intermediario Banca e Indirizzo PEC	bccvalledellambro@bccvalledellambro.it e 08901.BCC@ACTALISCERTYMAIL.IT
Sito Internet della banca	www.bccvalledellambro.it
Impresa di cui si offrono i prodotti	BCC Assicurazioni S.p.A.
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta	IVASS

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Via del Quirinale, 21 CAP 00187 Roma; telefono: +39.06.42.133.1 fax : +39.06.42.133.206

Specifiche attività svolte dalla banca nell'assunzione e nella gestione del contratto

- presentazione e proposta di prodotti assicurativi standard e conseguente incasso del relativo premio;
- gestione e variazione contrattuale prodotti assicurativi standard.

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- La Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop. dichiara di non detenere una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- La Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop. dichiara di non essere partecipata in modo diretto o indiretto per una quota superiore al 10% del capitale sociale da parte di nessuna Impresa di Assicurazione o Impresa Controllante di un Impresa di Assicurazione o dei diritti di voto, per le quali opera;
- La Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop. in virtù degli accordi contrattuali conclusi, non forniscono consulenze basate su raffronto di prodotti analoghi;
- La Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop. in virtù degli accordi contrattuali conclusi, non è tenuta a proporre esclusivamente i prodotti assicurativi di BCC ASSICURAZIONI SPA;
- Il contraente può tuttavia chiedere di conoscere la denominazione delle Imprese di Assicurazione con le quali la Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e della Valle del Lambro Soc. Coop. ha o potrebbe avere rapporti di affari per la proposta di prodotti analoghi; pertanto le provvigioni massime percepite dall'Intermediario Banca relativamente ai contratti di assicurazione della responsabilità civile auto sono le seguenti:
 - dall'Impresa BCC ASSICURAZIONI SPA il:
 - 8,73 % per i settori I e II (Autovetture e Autotassametri), III (Autobus), IV (Autocarri e Motocarri), V (Ciclomotori e Motocicli), VI (Macchine operatrici e Carrelli), VII (Macchine agricole), VIII (Natanti);

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI TRIUGGIO E DELLA VALLE DEL LAMBRO

Soc. Coop. - Cod. ABI 8901-1 - C.C.I.A.A. Monza Brianza n. 458812 - Codice Fiscale 00698390150 - Part. IVA 00688310960

Sede: 20844 TRIUGGIO (MB) Via S. Biffi, 8 - Tel. 0362 92331 (r.a.) - Telefax 0362 971277 - e-mail: bccvalledellambro@bccvalledellambro.it - Internet: www.bccvalledellambro.it
Filiali: 20844 TRIUGGIO (MB) - 20846 MACHERIO (MB) Fraz. BAREGGIA - 20845 SOVICO (MB) - 20844 TRIUGGIO (MB) Fraz. TREGASIO - 20854 VEDANO AL LAMBRO (MB) - 20853 BIASSONO (MB) - 23893 CASSAGO BRIANZA (LC) - 20842 BESANA IN BRIANZA (MB) Fraz. MONTESIRO - 23892 BULCIAGO (LC) - 20836 BRIOSCO (MB) - 20838 RENATE (MB) - 23891 BARZANO' (LC) - Sedi distaccate: 20837 VEDUGGIO CON COLZANO (MB) - 23868 VALMADRERA (LC) - 23848 OGGIONO (LC)

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo
Numero Iscrizione Albo Cooperative A 160320

- dall'Impresa ZURICH INSURANCE PLC il:
 - 3,97 % per i settori I e II (Autovetture e Autotassametri), IV (Motocarri), V (Ciclomotori e Motocicli), VI (Macchine operatrici e Carrelli), VII (Macchine agricole), VIII (Natanti);
 - 2,97 % per i settori III (Autobus), IV (Autocarri);
- dall'Impresa ASSIMOCO SPA il:
 - 7,15 % per i settori I e II (Autovetture e Autotassametri), VI (Macchine operatrici e Carrelli), VII (Macchine agricole), VIII (Natanti);
 - 5,56% per i settori III (Autobus), IV (Autocarri e Motocarri);
 - 4,76% per il settore V (Ciclomotori e Motocicli).

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) I premi pagati dal contraente agli Intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;
- b) L'attività di intermediazione della banca è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) E' facoltà del cliente presentare un reclamo per iscritto, inerente all'attività di Intermediazione assicurativa del proprio Intermediario, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative (descritti nell'allegato 7A del regolamento ISVAP n. 5/2006, disponibile presso la filiale) attraverso lettera raccomandata A/R o tramite posta elettronica ai seguenti recapiti:
 - "Ufficio Reclami" della BCC di Triuggio e della Valle del Lambro S.c. – Via Serafino Biffi ,n. 8 – 20844 Triuggio (Mb)
 - Fax: 0362-9233.352
 - Indirizzo di posta elettronica ufficio reclami: reclami@triuggio.bcc.it
 - Indirizzo di posta elettronica certificata: 08901.BCC@ACTALISCERTYMAIL.IT

Per quanto riguarda i profili legati al prodotto assicurativo (ad esempio liquidazione polizza assicurativa, mancata rendicontazione, calcolo dei rendimenti) il reclamo può essere inviato tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica all'Impresa di assicurazione, agli indirizzi indicati nella documentazione contrattuale della polizza sottoscritta (indirizzo geografico e indirizzo posta elettronica dell'Impresa di assicurazione).

L'ufficio reclami della Banca risponde entro il termine di 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Trasmette tempestivamente all'Impresa assicurativa interessata i reclami eventualmente ricevuti, relativi al comportamento dell'Impresa, dandone contestuale notizia al reclamante.

Se il cliente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa proponente entro il termine di 45 giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa proponente e dell'eventuale riscontro fornito. Il reclamo all'IVASS deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico, denominazione dell'Impresa, dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato e breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito http://www.ivass.it/ivass_cms/docs/F4923/guida_reclami.pdf.

Resta ferma la possibilità per il cliente di rivolgersi all'Autorità giudiziaria e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previste a livello normativo o convenzionale. In particolare, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per i reclami attinenti gli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it).

Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente periodo, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF di cui sopra oppure presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero di Giustizia. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Rimane inteso che le parti possono concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI TRIUGGIO E DELLA VALLE DEL LAMBRO

Soc. Coop. - Cod. ABI 8901-1 - C.C.I.A.A. Monza Brianza n. 458812 - Codice Fiscale 00698390150 - Part. IVA 00688310960

Sede: 20844 TRIUGGIO (MB) Via S. Biffi, 8 - Tel. 0362 92331 (r.a.) - Telefax 0362 971277 - e-mail: bccvalledellambro@bccvalledellambro.it - Internet: www.bccvalledellambro.it

Filiali: 20844 TRIUGGIO (MB) - 20846 MACHERIO (MB) Fraz. BAREGGIA - 20845 SOVICO (MB) - 20844 TRIUGGIO (MB) Fraz. TREGASIO - 20854 VEDANO AL LAMBRO (MB)

20853 BIASSONO (MB) - 23893 CASSAGO BRIANZA (LC) - 20842 BESANA IN BRIANZA (MB) Fraz. MONTESIRO - 23892 BULCIAGO (LC) - 20836 BRIOSCO (MB) - 20838 RENATE (MB)

23891 BARZANO' (LC) - Sedi distaccate: 20837 VEDUGGIO CON COLZANO (MB) - 23868 VALMADRERA (LC) - 23848 OGGIONO (LC)

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Numero Iscrizione Albo Cooperative A 160320